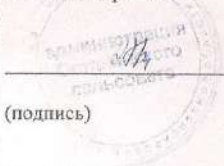


Утверждаю  
 Глава Останинского сельсовета  
 Северного района  
 Новосибирской области  
 А.В.Капориков



*А.В. Капориков*

*30.11.2022*

(подпись)

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2023 годы в  
 Муниципальном казенном учреждении культуры «Останинский сельский дом культуры»  
 Северного района Новосибирской области**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
(Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей по результатам НОК в 2022 году 92,8%)						
	Не выявлено					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
(Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей по результатам НОК в 2022 году 96,3%)						
	Отсутствие питьевой воды для	Обеспечить наличие в учреждениях питьевой воды	2 квартал 2023 г	И.о. директора Чернова Т.И.		

	посетителей	для посетителей (установить кулер)				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b> (Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей по результатам НОК в 2022 году 54,1%)						
	Отсутствие технической возможности предоставления услуг инвалидам	1. Оборудование помещений организаций культуры специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями и комнатой отдыха для инвалидов	2 квартал 2023 г	И.о. директора Чернова Т.И.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> (Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей по результатам НОК в 2022 году 98,6%)						
4.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%;	В течении всего года	И.о. директора Чернова Т.И.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b> (Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей по результатам НОК в 2022 году 99%)						
5.	Поддерживать на высоком уровне качество предоставляемых услуг	Осуществлять регулярный мониторинг потребностей и интересов разновозрастных групп потребителей услуг	В , течении всего года	Методист клубного учреждения Можейко В.Д.		