

СОГЛАСОВАНО: Глава Останинского сельсовета Северного района Новосибирской области А.В.Капориков  _____ (подпись) (дата)	Утверждаю: и.о. директора МКУК «Останинский СДК» Чернова Т.И.  _____ (подпись) (дата) 01 октября 2022 г. Журнал №22-Р от 01.10.2022 г.
---	--

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2023 годы в
Муниципальном казенном учреждении культуры «Останинский сельский дом культуры»
Северного района Новосибирской области**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
(Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей по результатам НОК в 2022 году 92,8%)						
	Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
(Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей по результатам НОК в 2022 году 96,3%)						
	Отсутствие питьевой воды для	Обеспечить наличие в учреждениях питьевой воды	2 квартал 2023 г	И.о. директора Чернова Т.И.		

	посетителей	для посетителей (установить кулер)				
III. Доступность услуг для инвалидов						
(Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей по результатам НОК в 2022 году 54,1%)						
	Отсутствие технической возможности предоставления услуг инвалидам	1. Оборудование помещений организаций культуры специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями и комнатой отдыха для инвалидов	2 квартал 2023 г	И.о. директора Чернова Т.И.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
(Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей по результатам НОК в 2022 году 98,6%)						
4.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%;	В течении всего года	И.о. директора Чернова Т.И.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
(Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей по результатам НОК в 2022 году 99%)						
5.	Поддерживать на высоком уровне качество предоставляемых услуг	Осуществлять регулярный мониторинг потребностей и интересов разновозрастных групп потребителей услуг	В течении всего года	Методист клубного учреждения Можейко В.Д.		