



ООО «Экология-Новосибирск»

630007, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Советская, 5, тел: +7(383) 373 05 34;

ИНН 5410772955 КПП 540501001 ОГРН 1125476156211

от 11.01.2019 № 01/01/19-30
на № _____ от _____

Главам муниципальных образований и
городских округов Новосибирской
области
(по списку)

Уважаемые главы муниципальных образований и
городских округов Новосибирской области!

С целью доведения до жителей муниципальных районов и городских округов Новосибирской области информации о необходимости заключения договора на услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами с региональным оператором по обращению с ТКО прошу разместить направляемый материал на сайте администраций муниципальных образований (в том числе, сельсоветов) и городских округов, по возможности довести информацию до представителей СМИ и лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами.

Повторно сообщая, что информационные буклеты для населения можно забрать по адресу Новосибирск, ул. Советская, 5, корпус Б, 7 этаж, офис В-701.

Приложение: информационные материалы в 1 экз. на 10 лист.

- «Об обязанности заключения договоров с Региональным оператором»;
- «О переходе на новую систему обращения с отходами в Новосибирской области при участии регионального оператора по обращению с ТКО»;
- «Информация о компании ООО «Экология – Новосибирск» (для размещения в печных источниках);
- «Новая система обращения с отходами. Что нового?» (для размещения на сайте);
- Алгоритм заключения договора на оказание услуг по обращению с ТКО;
- Макет информационного буклета об изменении сферы обращения с ТКО.

Генеральный директор

Л. А. Анисимова

Петкун
8(383) 304-90-58

Об обязанности заключения договоров с Региональным оператором

В 18 декабря 2018 года департаментом по тарифам Новосибирской области установлен тариф на услугу по обращению с твёрдыми - коммунальными отходами в размере 92 руб. 42 коп., с учетом НДС. Начиная со дня утверждения единого тарифа на услугу регионального оператора возможно заключить договор с ООО «Экология – Новосибирск».

Для физических лиц процедура заключения договора с Региональным оператором проста:

1. **В течение 10 дней** со дня утверждения единого тарифа на услугу региональный оператор размещает предложение о заключении договора (далее -оферта) и форму типового договора на оказание услуг по обращению с ТКО в СМИ и на своем официальном сайте. Оферта размещена на официальном сайте регионального оператора и в газете «Советская Сибирь» № 52 от 26 декабря 2018 года.

2. Потребитель **в течение 15 дней** со дня опубликования оферты и формы типового договора потребитель направляет в адрес Регионального оператора заявку на заключение договора.

3. В случае если потребитель (физическое лицо) не направил Региональному оператору заявку потребителя и документы, договор на оказание услуг по обращению с ТКО считается заключённым на условиях типового договора и вступившим в силу **на 16-й рабочий день** после размещения Региональным оператором предложения о заключении указанного договора на своём официальном сайте в сети «Интернет».

Для заключения договора на оказание услуг по обращению с ТКО **юридические лица обязаны подать заявку** в адрес регионального оператора.

Заявку можно подать, не выходя из дома, заполнив заявление на сайте Регионального оператора (<https://ecologynsk.ru/>). С этой целью разработан электронный сервис «Подать заявку».

В заполненном виде можно направить по почте: 630007, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 5, БЦ «Кронос», блок Б, 7 этаж, офис 701;

Либо принести пакет документов во фронт - офис Регионального оператора на бумажном носителе по адресу: г. Новосибирск, ул. Советская, д. 5, БЦ «Кронос» (вход со стороны проезда Виктора Ващука, офис 112.)

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с требованиями пункта 4 статьи 24.7 89-ФЗ жители области, а также юридические лица и индивидуальные предприниматели обязаны заключить договор с Региональным оператором на оказание услуг по обращению с отходами.

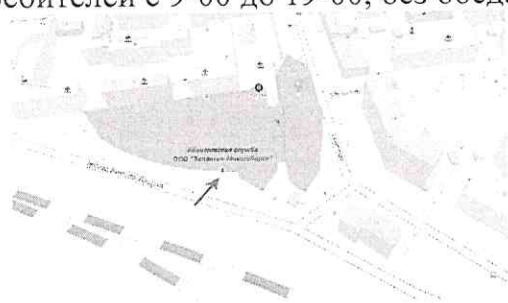
Информация для размещения в печатных источниках

На территории Новосибирской области по результатам конкурса выбран единый региональный оператор – компания ООО «Экология- Новосибирск». С 01.01.2019 Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО) будет оказывать услуги по сбору, вывозу, обработке и захоронению ТКО на территории всей Новосибирской области. Услуга «Обращение с ТКО» относится к коммунальным услугам. Льготы, права и ответственность за несвоевременно/не полностью внесенные платежи возникает аналогично другим коммунальным услугам. Тариф на услугу по обращению с ТКО установлен департаментом по тарифам Новосибирской области и составляет 92 руб. 42 коп. /мес. с человека.

На официальном сайте Регионального оператора <http://ecologynsk.ru/>, во вкладке Потребителям находится шаблон заявки на заключение договора и шаблон Типового договора на оказание услуг по обращению с ТКО. Порядок заключения договора регламентирован пунктами 8.1-8.20 «Правил обращения с ТКО», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2016 № 1156. Обращаем Ваше внимание, что потребителю в течение 15 рабочих дней со дня размещения Региональным оператором предложения о заключении договора на своём официальном сайте в сети «Интернет» следует направить в адрес Регионального оператора заявку на заключение договора, в противном случае, договор на оказание услуг по обращению с ТКО считается заключённым на условиях типового договора и вступившим в силу на 16-й рабочий день после размещения предложения о заключении указанного договора.

На сайте Регионального оператора <http://ecologynsk.ru/> представлена наиболее актуальная и полезная информация, ответы на часто задаваемые вопросы. Офис компании расположен по адресу: 630007, г. Новосибирск, ул. Советская, 5, корпус Б, 7 этаж, офис В-701.

Абонентская служба оказывает информационную поддержку и консультирует по вопросам заключения договоров, способам оплаты и др. Фронт – офис абонентской службы Регионального оператора расположен по адресу Советская, 5 блок «В» (вход со стороны проезда Виктора Ващука), офис 112. График приема потребителей с 9-00 до 19-00, без обеда, телефон +7(383)304-90-58.



С 1 января 2019 года диспетчерская служба принимает звонки по вопросу некачественно предоставленной услуги по обращению с ТКО, а также принимает заявки на вывоз крупногабаритных отходов по телефону: +7(383)304-90-31. Обращаем внимание, что компания ведет свою страницу в Facebook и ВК.

О переходе на новую систему обращения с отходами в Новосибирской области при участии регионального оператора по обращению с ТКО

С 1 января 2019 года Новосибирская область переходит на новую систему обращения с отходами. На смену термину «твердые бытовые отходы» пришел термин «твердые коммунальные отходы» (далее – ТКО), а ряд изменений в федеральном законодательстве, принципиально меняет схему работы с коммунальными отходами и выстраивает единую на уровне региона систему сбора, вывоза, обработки и захоронения ТКО. В числе важных изменений переход услуги по вывозу ТКО из категории жилищных услуг в услуги коммунальные, в связи с чем, в платежных документах появится строка «обращение с ТКО».

Для осуществления деятельности по сбору, транспортированию, обработке, обезвреживанию и захоронению ТКО на территориях субъектов Российской Федерации на конкурсной основе отбираются региональные операторы – юридические лица, которые будут работать по принципу «Одного окна» и нести всю ответственность с момента погрузки ТКО в мусоровозы до момента их утилизации или размещения на полигонах. Это позволит навести порядок в отрасли и вести строгий контроль на всех этапах обращения с отходами, развить отдельный сбор и вторичную переработку отходов, исключить образование несанкционированных свалок, улучшить экологическую обстановку в регионе. Статус регионального оператора присваивается на срок не более 10 лет.

По результатам конкурса в Новосибирской области региональным оператором по обращению с ТКО на территории Новосибирской области определено ООО «Экология-Новосибирск» (далее – Региональный оператор).

Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области и ООО «Экология-Новосибирск» заключили соглашение об организации деятельности по обращению с ТКО на территории Новосибирской области. Согласно указанному Соглашению деятельность ООО «Экология-Новосибирск» по обращению с ТКО начнется с 01.01.2019 г.

Деятельность по оказанию услуги по обращению с ТКО относится к регулируемому виду деятельности, это значит, что единый тариф на услугу Регионального оператора будет утвержден департаментом по тарифам Новосибирской области. Начиная со дня утверждения единого тарифа возможно заключение договора на оказание услуг по обращению с ТКО с Региональным оператором.

В соответствии с требованиями федерального законодательства жители области, а также юридические лица и индивидуальные предприниматели, обязаны заключить договор с Региональным оператором на оказание услуг по обращению с отходами.

В течение 10 рабочих дней со дня утверждения единого тарифа региональный оператор размещает в печатных средствах массовой информации и на своём официальном сайте в сети «Интернет» адресованное потребителям предложение о заключении договора на оказание услуг по обращению с ТКО. На официальном сайте Регионального оператора

<http://ecologynsk.ru/>, во вкладке Потребителям находится шаблон Типового договора на оказание услуг по обращению с ТКО.

Потребитель в течение 15 рабочих дней со дня размещения предложения о заключении договора направляет в адрес Регионального оператора заявку на заключение договора, которая содержит все необходимые данные. Форма заявки также размещена на официальном сайте Регионального оператора.

На основании заполненной заявки, сотрудники абонентской службы Регионального оператора готовят договор на услуги по обращению с ТКО и направляют в адрес потребителя платежный документ для внесения оплаты.

В случае если потребитель не направил Региональному оператору заявку потребителя и необходимые документы, договор на оказание услуг по обращению с ТКО считается заключённым на условиях типового договора и вступившим в силу на 16-й рабочий день после размещения Региональным оператором предложения о заключении указанного договора на своём официальном сайте в сети «Интернет».

Приказом департамента по тарифам Новосибирской области в Новосибирской области норматив накопления ТКО установлен в отношении расчетной единицы «один проживающий», это значит, что плата за услуги по обращению с ТКО будет начисляться в зависимости от числа проживающих.

При отсутствии заявлений начисление будет производиться исходя из количества зарегистрированных граждан, либо с учетом количества собственников помещения, до момента выявления фактического количества проживающих.

Ознакомиться с актуальной и полезной информацией, ответами на часто задаваемые вопросы можно на сайте Регионального оператора <http://ecologynsk.ru/>. Абонентская служба Регионального оператора оказывает информационную поддержку и консультирует по вопросам заключения договоров, способам оплаты и др. по телефону: +7(383)304-90-58.

Новая система обращения с отходами. Что нового? (для размещения на сайте)

Новая система обращения с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО) заработает в Новосибирской области с 1 января 2019 года. Реформа нацелена на улучшение регулирования процессов обращения с отходами, сокращение объемов захоронения образуемых отходов за счет сортировки и отдельного накопления ТКО, как следствие, улучшение экологической ситуации в регионе, исключение образования несанкционированных свалок, максимальное вовлечение отобранных ресурсов во вторичную переработку. Для осуществления этих целей на территориях субъектов Российской Федерации на конкурсной основе отбираются региональные операторы – юридические лица, которые будут работать по принципу «Одного окна» и нести всю ответственность с момента погрузки ТКО в мусоровозы до момента их утилизации или размещения на полигонах.

По результатам конкурса в Новосибирской области региональным оператором по обращению с ТКО на территории Новосибирской области на срок 10 лет определено ООО «Экология-Новосибирск» (далее – Региональный оператор), о чем 25.07.2018 министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области и ООО «Экология-Новосибирск» заключили соглашение.

Выбор на территории Новосибирской области одного регионального оператора обусловлен тем, что в соответствии с требованиями Федерального закона «Об отходах производства и потребления» от 24.06.1998 № 89-ФЗ (далее – 89-ФЗ), зона деятельности регионального оператора определяется в территориальной схеме обращения с отходами. Территориальная схема – это документ стратегического планирования, разработанный в целях организации и осуществления деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, захоронению отходов, и описывающий текущую ситуацию в сфере обращения с отходами региона, планируемые объекты инфраструктуры сферы ТКО, сроки их строительства. Территориальной схемой обращения с отходами, в том числе с ТКО, Новосибирской области, утвержденной постановлением Правительства Новосибирской области от 26.09.2016 № 292-п, определено, что в целях оптимальной организации оборота ТКО на территории Новосибирской области, целесообразно функциями регионального оператора наделить одно юридическое лицо, которое бы осуществляло свою деятельность (и несло ответственность за выполнение возложенных функций) на территории всей Новосибирской области.

Приказом департамента по тарифам Новосибирской области от 18.12.2018 № 769-ЖКХ «Об установлении Обществу с ограниченной ответственностью «Экология-Новосибирск» предельного единого тарифа на

услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Новосибирской области на 2019 год», установлен предельный единый тариф на услуги регионально оператора по обращению с ТКО в размере 466 руб./м³, что, при установленном в Новосибирской области нормативе накопления ТКО - 2,38 м³/год на человека, составляет 92,42 руб./мес. с человека.

С 01.01.2019 услуга по обращению с ТКО перейдет из разряда жилищных услуг в коммунальные услуги и в платежном документе для внесения платы за коммунальные услуги появится статья «Обращение с ТКО». На услугу по обращению с ТКО для льготных категорий граждан предусмотрена государственная поддержка в виде компенсации части расходов на ее оплату.

В соответствии с требованиями 89-ФЗ собственники ТКО (собственники помещений в многоквартирных домах, собственники частных домовладений, а также юридические лица и индивидуальные предприниматели, в результате деятельности которых образуются ТКО) обязаны заключить договор с Региональным оператором на оказание услуг по обращению с ТКО.

Региональный оператор 20.12.2018 разместил в печатных средствах массовой информации и на своём официальном сайте в сети «Интернет» адресованное потребителям предложение о заключении договора на оказание услуг по обращению с ТКО. На официальном сайте Регионального оператора <http://ecologynsk.ru/>, во вкладке Потребителям находится шаблон заявки на заключение договора и шаблон Типового договора на оказание услуг по обращению с ТКО.

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с действующим законодательством, потребителю в течение 15 рабочих дней со дня размещения предложения о заключении договора следует направить в адрес Регионального оператора заявку на заключение договора, на основании которой, сотрудники абонентской службы Регионального оператора подготовят договор на услуги по обращению с ТКО, в противном случае, договор на оказание услуг по обращению с ТКО считается заключённым на условиях типового договора и вступившим в силу на 16-й рабочий день после размещения Региональным оператором предложения о заключении указанного договора на своём официальном сайте в сети «Интернет».

Первый год работы станет для Регионального оператора экспериментальным. За это время будет выстроена логистика, определены оптимальные маршруты транспортирования ТКО, выстроится система учета и контроля за транспортными организациями и полигонами, будет определен реальный объем образования отходов.

Уже сейчас Региональным оператором проведена большая работа по взаимодействию с транспортными организациями, выработан единый подход в работе и разработана схема переустановки контейнеров. Активно ведется просветительская работа среди населения, как в формате выездных совещаний

Алгоритм заключения договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами

Региональный оператор размещает предложения о заключении договора в средствах массовой информации и на сайте в течение 10 дней со дня утверждения единого тарифа на услугу

В течение 15 рабочих дней от потребителя поступила заявка

Нет

Договор считается заключённым на условиях типового договора и вступившим в силу на 16 рабочий день

Да

Проверка сведений / документов на соответствие требованиям в течение 15 рабочих дней

Не соответствуют

В течение 5 рабочих дней потребителю направляется уведомление о необходимости предоставить недостающее

Да

Недостающие сведения / документы предоставлены в течение 15 рабочих дней

Нет

Прекращение рассмотрения и возврат заявки с указанием причин

Да

Направление потребителю в течение 15 рабочих дней (со дня получения заявки) 2 экз. подписанного проекта договора

Рассмотрение заявок потребителей может быть приостановлено региональным оператором не более чем на 10 рабочих дней для получения выписки из Единого государственного реестра недвижимости о таких объектах (частях объектов)

Дополнительная проверка

Подписание договора потребителем в течение 15 рабочих дней

Да

Направление 1 экз. договора региональному оператору

Нет

Региональный оператор в течение 10 рабочих дней со дня получения мотивированного отказа и предложений рассматривает их, а также принимает меры по урегулированию разногласий

Да

Потребитель направляет мотивированный отказ от подписания указанного проекта договора с приложением к нему предложений о внесении изменений

Нет

По истечении 15 рабочих дней договор считается заключённым на условиях типового договора

Нет

Договор считается заключённым на условиях типового договора

Да

Региональный оператор направляет потребителю проект договора с учетом разногласий

Да

Подписание договора потребителем в течение 15 рабочих дней

Да

Направление 1 экз. договора региональному оператору

Разногласия урегулированы полностью или частично